**Вопросы к экзамену по дисциплине «Обеспечение качества безопасности в средствах размещения»**

1. Основные принципы безопасности в соответствии с Федеральным законом «О безопасности».
2. Организация безопасности условий труда в службе приема.
3. Функции службы безопасности отеля.
4. Организация безопасности условий труда в службе номерного фонда.
5. Требования по обеспечению безопасности туристов.
6. Организация безопасности условий труда в службе питания.
7. Безопасность и качество туристских услуг.
8. Требования нормативно-правовых актов РФ по вопросам обеспечения безопасности.
9. Особенности безопасности малых средств размещения.
10. Понятие качества услуг в гостиничном бизнесе.
11. Предотвращение взрывов в гостиницах.
12. Анализ качества услуг гостиничных предприятий в г. Москва..
13. Организация безопасности заложников.
14. Анализ качества услуг гостиничных предприятий г. Санкт-Петербурга.
15. Предотвращение краж в средствах размещения.
16. Анализ качества услуг гостиничных предприятий в ЮФО.
17. Организация безопасности VIP-гостей.
18. Анализ качества услуг гостиничных предприятий г. Ростова-на-Дону.
19. Взаимодействие служб безопасности гостиниц с правоохранительными органами.
20. Государственная система классификации как механизм управления в средствах размещения.
21. Обеспечение безопасности жизни работников гостиниц.
22. Обеспечение соблюдения современных стандартов обслуживания и стабильности качества предоставляемых в гостиницах услуг.
23. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности.
24. Задача коллективных средств размещения по обеспечению качества обслуживания.
25. Правила противопожарного режима в средствах размещения.
26. Качество обслуживания – один из самых важных показателей работы гостиницы.
27. Пожарный надзор, проводимый в гостиницах.
28. Задачи внутреннего контроля качества в гостиницах.
29. Средства пожарной безопасности в гостиницах.
30. Обеспечение качества питьевой воды в отелях.
31. Средства пожарной безопасности при эксплуатации отеля.
32. Внедрение систем менеджмента качества на предприятия гостиничного хозяйства.
33. Контроль за эвакуационными путями в средствах размещения.
34. Законодательные основы организации контроля качества и безопасности в гостиницах.
35. Требования к средствам первичного пожаротушения.
36. Соблюдение современных стандартов обслуживания и стабильности качества предоставляемых в средствах размещения услуг.
37. Средства индивидуальной защиты людей.
38. Разработка концепции обеспечения качества гостиничных услуг.
39. Требования к инструкции о мерах пожарной безопасности.
40. Обеспечение стабильности качества обслуживания в средствах размещения.
41. Требования к средствам обеспечения безопасности труда.
42. Значение средств размещения во внутреннем туризме РФ.
43. Сохранность имущества гостей в гостиницах.
44. Категории отелей и сертификации услуг.
45. Организация безопасности жизни и здоровья туристов.
46. Организация размещения правительственных делегаций.
47. Соответствие индивидуальных средств размещения требованиям пожарной безопасности.
48. Защита информационных данных в гостиницах.
49. Требования к обеспечению экологической и пожарной безопасности согласно госстандартам.
50. Общие требования к зданиям и помещениям гостиницы.
51. Обеспечение соблюдения требований по безопасности проживания в гостиницах.
52. Требования к эксплуатации технических систем.
53. Обеспечение международной безопасности.
54. Проведение массовых мероприятий в гостиницах.
55. Основы управления в сфере обеспечения безопасности гостиничного хозяйства.
56. Проведение конгрессных мероприятий в гостиницах.
57. Проведение мероприятий по запрету курения в гостиницах в связи с Федеральным Законом.
58. Технология безопасности проживающих в гостиницах.
59. Технология предоставления услуг питания в средствах размещения.
60. Лицензирование в обеспечении безопасности и качества услуг в туристской отрасли.
61. Аттестация средств размещения.
62. Методы пропаганды безопасности жизнедеятельности.
63. Процедура проведения классификации гостиничных услуг в РФ, как залог качества.
64. Влияние условий труда в гостиницах на здоровье женщины.
65. Оптимизация менеджмента гостиничных услуг.